



Руководство оператора

Версия 1.7

Оглавление

1	Общие сведения.....	2
2	Загрузка и выход из системы	2
3	Блокировка и передача дежурства	2
4	Основные элементы интерфейса пользователя	2
5	Работа с сообщениями системы	4
5.1	Просмотр и анализ текущих сообщений	4
5.2	Работа с тревожными событиями	5
5.3	Режим фотоидентификации	6
6	Графическое представление устройств.....	7
6.1	Общие сведения	7
6.2	Пиктограммы основных устройств	8
7	Управление оборудованием.....	11
7.1	Управление через графические планы	11
7.2	Панели управления драйвера	11
7.3	Выполнение сценариев	12
8	Сервисные функции	12
8.1	Поиск персонала	12
8.2	Добавление сообщений в протокол	13
8.3	Добавление сообщений учета рабочего времени.....	14
8.4	Работа с разовыми и временными пропусками	15
8.5	Поиск устройств на графических планах.....	16
8.6	Обмен сетевыми сообщениями	16


1 Общие сведения

Данное руководство посвящено описанию основных функций дежурного оператора аппаратно-программного комплекса «Бастион».

Внимание! Набор доступных оператору функций зависит от его полномочий и определяется администратором системы.

Примечание: данное руководство не предусматривает описания выполнения стандартных операций в среде операционной системы Windows.

2 Загрузка и выход из системы


Как правило, компьютер поста охраны конфигурируется таким образом, что программа дежурного режима комплекса запускается автоматически при загрузке Windows. Также, программа  может быть запущена при помощи пиктограммы («иконки») на рабочем столе Windows. Кроме того, можно воспользоваться меню «Пуск», выбрав из него пункт «Программы→Бастион→Бастион».

Начиная с версии 1.5, система может быть настроена таким образом, что «Бастион» будет загружаться вместо оболочки Windows. В этом случае оператору с низким уровнем полномочий недоступно стандартное меню «Пуск» и рабочий стол.

Внимание! Загрузка программы может занять несколько минут.

При запуске системы на экран выводится служебное окно ввода имени оператора и пароля для доступа в программу. Для входа в программу введите имя оператора и пароль, после чего нажмите кнопку «ОК». Если имя и пароль введены правильно, то служебное окно закроется, программа перейдет в штатный режим работы, в противном случае появится окно с просьбой повторного ввода имени и пароля оператора.

3 Блокировка и передача дежурства

В случае, когда необходимо заблокировать все возможности управления системой, пользователь может выполнить блокировку. Для этого в панели управления необходимо нажать кнопку «». В заблокированном режиме все сообщения от оборудования принимаются системой, но пользовательский интерфейс заблокирован. Для разблокировки системы необходимо снова ввести имя и пароль.

При передаче дежурства другому лицу сначала осуществляется блокировка системы, а затем вводится новое имя и пароль пользователя.

4 Основные элементы интерфейса пользователя

После запуска программы и ввода пароля выводится основное окно наблюдения, вид которого представлен на Рис. 1. Также может выводиться ряд дополнительных окон, в зависимости от полномочий и профиля оператора. Часть элементов пользовательского интерфейса может быть отключена администратором.

Основное окно программы содержит ряд основных элементов графического интерфейса, обеспечивающих управление программой и отображение событий, формируемых устройствами системы.

Заголовок программы – обеспечивает отображение названия программы, текущего времени, имени оператора системы и элементов управления окном (сворачивание, переключение в оконный / полноэкранный режим и закрытие).

Главное меню – позволяет управлять различными функциями программы в рабочем режиме, производить настройку системы в режиме выполнения административных функций, вызывать сервисные программы и получать доступ к документации.

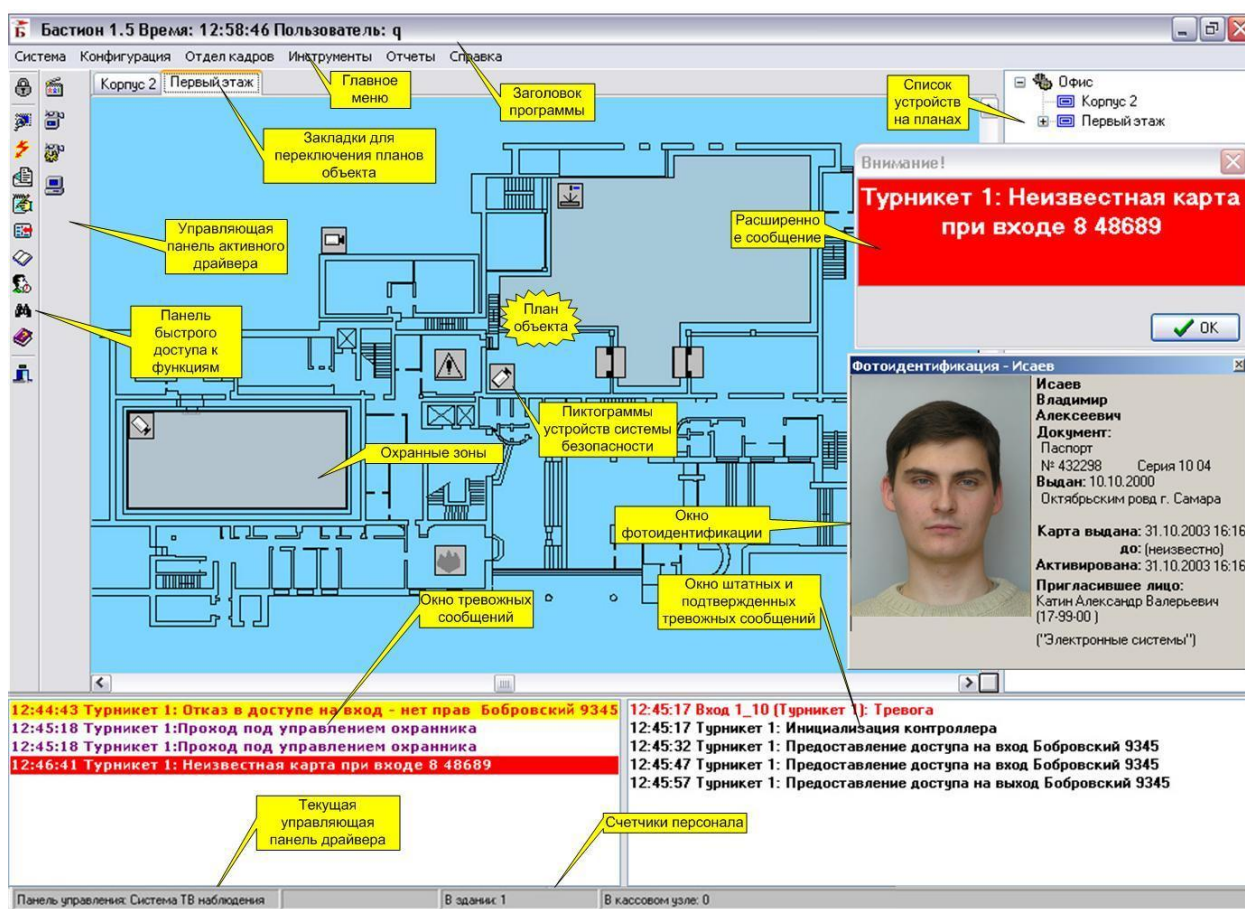


Рис. 1. Основное окно режима наблюдения

Закладки для переключения планов объекта – служат для выбора текущего графического плана объекта. Следует отметить, что система позволяет автоматически выводить на экран именно тот план, который относится к последнему тревожному событию.

Панель быстрого доступа к функциям – обеспечивает дублирование некоторых часто используемых пунктов меню: ввод пароля, сообщение оператора, отчет по событиям, поиск персонала, выход из программы и т.д.

План объекта – обеспечивает визуальное отображение устройств системы и их состояния на графическом плане объекта. Общее количество планов может достигать 255.

Управляющая панель активного драйвера – обеспечивает управление основными общими функциями одного из драйверов оборудования. Для некоторых драйверов панель управления может отсутствовать.

Окно тревожных сообщений – служит для вывода текстовой информации о событиях, требующих особого внимания оператора. Сообщения в этом окне требуют обязательного подтверждения оператором системы.

Пиктограммы устройств системы безопасности – служат для отображения текущего состояния устройств системы и доступа к функциям управления устройством (например, выбор телекамеры для отображения).

Счетчики персонала – обеспечивают отображение числа владельцев карт доступа, находящихся в пределах каждой области контроля. Эта функция доступна только при наличии оборудования и драйвера системы контроля доступа. Все точки прохода, ведущие внутрь контролируемых зон, должны быть оснащены двухсторонней системой контроля доступа. Значения счетчиков может быть неправильным при нарушениях режима прохода (проход нескольких человек по одной карте доступа, проход по кнопке и т.д.). Счетчики персонала работают по общему принципу и рассчитываются по количеству пропусков, фактически находящихся в области контроля, а не по числу событий.

Окно штатных и подтвержденных тревожных сообщений – позволяет наблюдать штатные и подтвержденные тревожные текущие сообщения системы.

Расширенные сообщения – необходимы для оповещения оператора о возникновении событий особой важности.

Окно фотоидентификации – необходимо для дополнительного контроля личности входящих на территорию объекта или в особо ответственные помещения. Окно может закрываться автоматически по истечению заданного времени, либо вручную. Окно фотоидентификации может иметь вид, отличный от приведенного на Рис. 1, так как система позволяет пользователям менять вид окна по своим требованиям.

Горячие клавиши:

Ctrl+S – поиск персонала

Ctrl+D – добавить сообщение в протокол

Ctrl+F – найти устройство на графических планах

Ctrl+R – запуск генератора отчетов

Ctrl+W – отчеты по учету рабочего времени

5 Работа с сообщениями системы

5.1 Просмотр и анализ текущих сообщений

В системе предусмотрено 2 окна сообщений – окно тревожных и окно штатных сообщений.

12:01:58 Кнопка "Закрыть задние ворота
12:02:58 Вход в здание: Нормальное с
12:02:58 Центральный вход: Нормальн
12:02:58 Центральный вход: Замок отк
12:03:49 Металлодетектор: Нормально

Окно штатных сообщений содержит список штатных событий, произошедших в системе, а также подтвержденные оператором тревожные события.

В отличие от зоны тревожных сообщений, в которой важна оперативная реакция оператора, здесь выводятся события, которые не требуют какого-либо отклика с его стороны.

По умолчанию система автоматически переходит к последнему принятому событию. Для того чтобы проанализировать список предыдущих событий, можно установить *режим анализа сообщений*. Для этого из контекстного меню области сообщений выберите пункт «Анализ». Для выхода из этого режима повторите эти действия еще раз. Доступ к режиму анализа сообщений может быть ограничен администратором системы.

Также, из контекстного меню области сообщений можно очистить список текущих событий или удалить выделенные события (это не приводит к удалению событий из протокола системы). Старые события автоматически удаляются из списка (сохраняются последние 4096 сообщений). После этого просмотреть их можно только в генераторе отчетов по событиям.

Если для выбранного сообщения имеется видеозапись, её можно посмотреть, выбрав из контекстного меню сообщения пункт «Показать изображение».

Если событие связано с пропуском СКУД, данные о пропуске и его владельце можно посмотреть, выбрав из контекстного меню сообщения пункт «Данные пропуска».

При возникновении событий оператору также могут быть выведены:

- окно с видеозображением ближайшей телекамеры (только при наличии одного из драйверов систем видеонаблюдения);
- окно фотоидентификации (при наличии кода карты доступа в сообщении).

5.2 Работа с тревожными событиями

11:59:52 Ворота в ад: Ворота не заперты
12:02:40 Вход в кассовый цех: Дверь н
11:05:02 Вход в приходно-расходные кас

Зона тревожных сообщений содержит список неподтвержденных оператором тревожных сообщений. АПК «Бастион» фиксирует не только факт возникновения тревожного события, но и то, подтвердил ли оператор его прием. В протокол заносится время

подтверждения и имя оператора.

Для подтверждения сообщений необходимо выбрать одно или несколько сообщений левой кнопкой мыши, затем нажать правую клавишу мыши на выделенных сообщениях и выбрать команду «Подтвердить» в контекстном меню. Для выбора нескольких сообщений необходимо нажать и удерживать левую клавишу на первом сообщении, перемещением мыши вверх или вниз выделить нужное количество сообщений, после чего отпустить клавишу.

После подтверждения тревожное событие попадает в список обычных сообщений.

В случае если в системе возникает тревожное сообщение, оператору также может быть выведено окно расширенного сообщения (см. Рис. 1). Это окно может содержать список возможных реакций на событие. В этом случае, оператор должен выбрать нужные действия. Если же выбора действия не произойдет в течение заданного при настройке времени, выполняются действия, указанные по

умолчанию. Имеется возможность установить время отображения (в секундах) окна расширенного сообщения, по истечении которого оно автоматически закроется. При необходимости можно запретить автоматическое закрывание окна, в этом случае окно закрывается только после нажатия на кнопку "ОК".

При возникновении тревожных событий может происходить переключение графических планов к месту возникновения тревоги (в зависимости от настроек системы).

5.3 Режим фотоидентификации

При наличии в системе СКУД, появляется возможность фотоидентификации.

Если эта возможность включена, каждый проход или попытка прохода через точки прохода, за которыми наблюдает оператор, будет сопровождаться выводом окон фотоидентификации (см. Рис. 2). По выводимым фотографиям оператор может проверить, что предъявитель карты действительно является её владельцем.

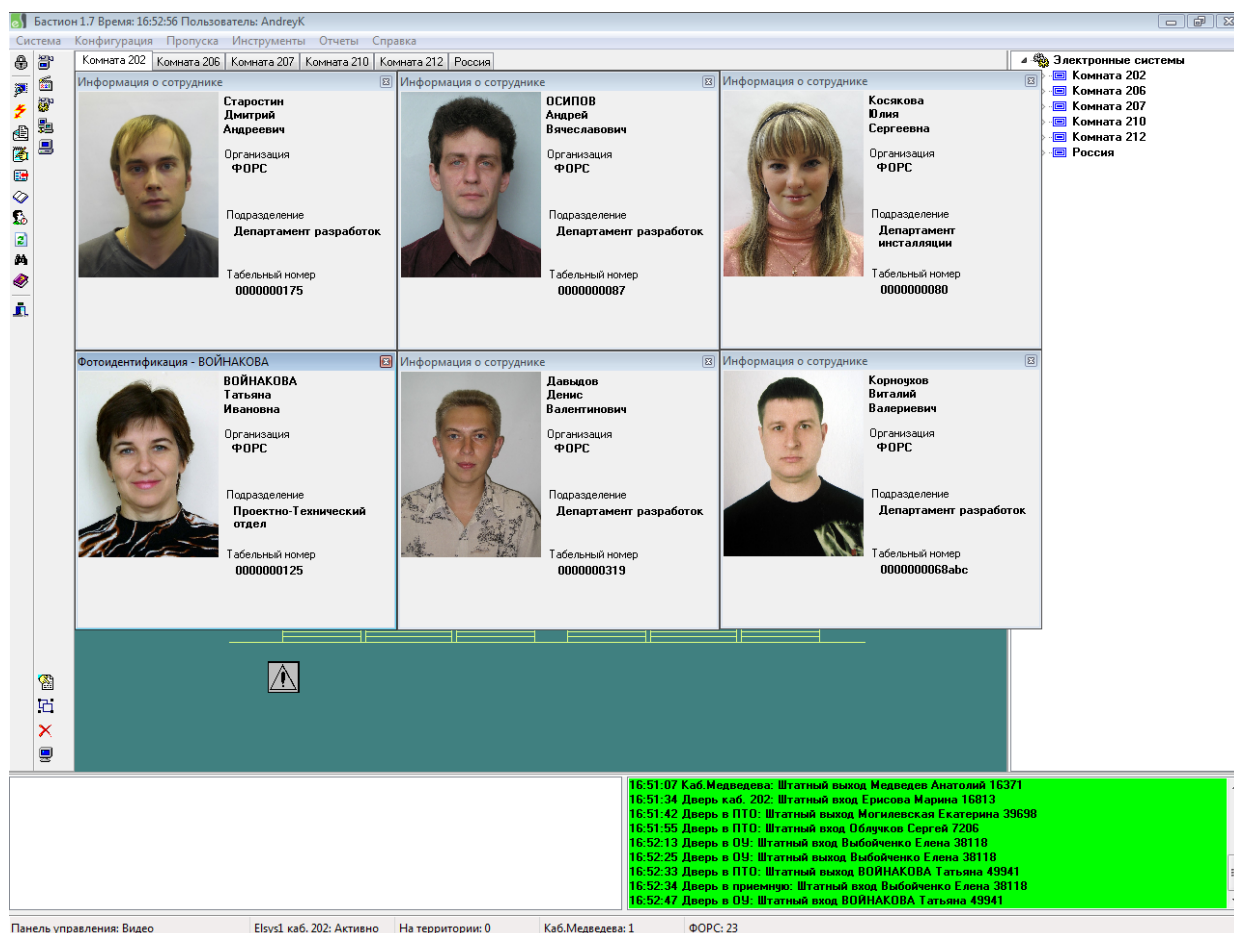


Рис. 2. Режим фотоидентификации

Также, в окне фотоидентификации выводится дополнительная информация о владельце пропуска. Окна фотоидентификации отличаются для постоянных, временных и разовых пропусков.

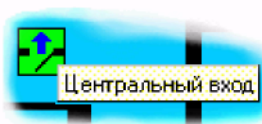
В случае нештатного события в окне фотоидентификации будет отображен знак тревоги (⚠).

Как правило, система настраивается таким образом, чтобы эти окна автоматически закрывались через определенный период времени. Также настраивается максимальное количество одновременно отображаемых окон.

Окна фотоидентификации могут использоваться также для возврата пропусков (см. п. 8.4).

6 Графическое представление устройств

6.1 Общие сведения



Устройства системы могут быть представлены на графических планах в виде пиктограмм, многоугольников (охранные зоны), ломаных линий (периметр), см. Рис. 3.

Такие графические представления устройств – наиболее информативный элемент интерфейса программы «Бастион» в дежурном режиме. Эти элементы отображают текущее состояние устройств, их название (в виде всплывающей подсказки), а также позволяют выполнять команды управления из контекстного меню.

Для вызова контекстного меню необходимо подвести указатель мыши к изображению устройства и нажать правую кнопку мыши.

Различным устройствам соответствует свой набор состояний пиктограммы и команд контекстного меню.

Внимание! Состояние пиктограмм может не соответствовать реальному состоянию устройства в следующих случаях:

1. Если часть событий происходила при отключенном компьютере-сервере оборудования;
2. Если устройство не сообщает обо всех изменениях своего состояния;
3. При управлении устройствами с отдельных консолей или клавиатур, не отслеживаемых программной системой;
4. После выполнения командных файлов или управления устройствами из программ-терминалов.

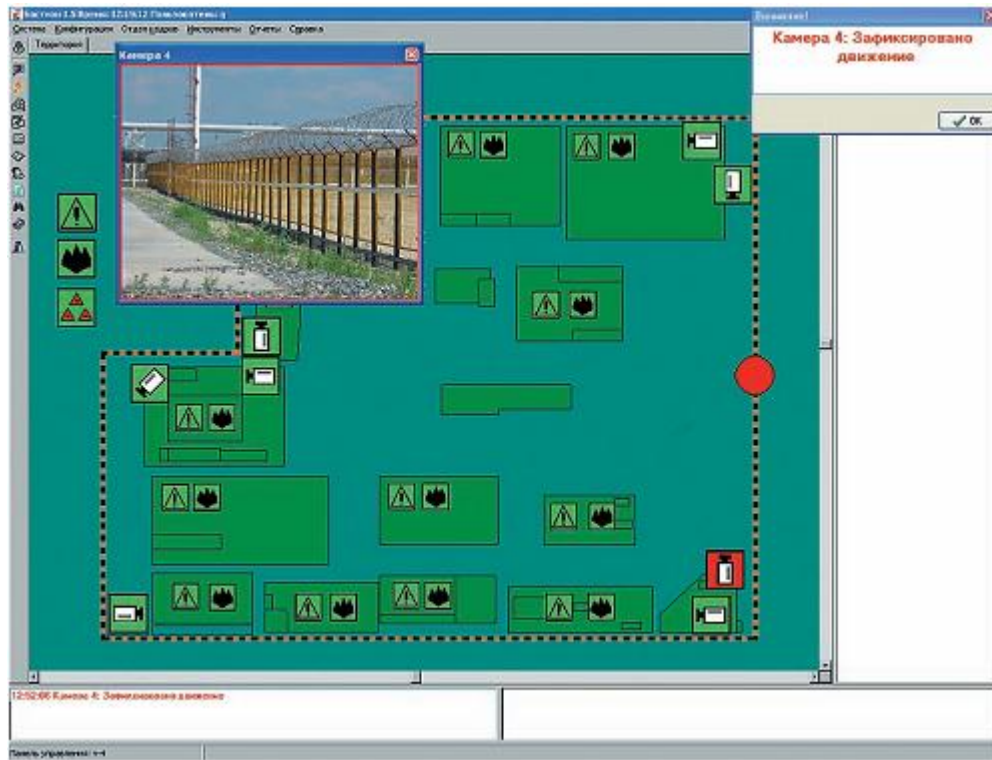






Рис. 3. Отображение различных графических элементов на плане




6.2 Пиктограммы основных устройств

Далее приведен список основных пиктограмм и их состояний. Вид пиктограмм может быть и другим, так как в системе, начиная с версии 1.5, есть возможность самостоятельно добавлять и изменять пиктограммы устройств.

Контрольная панель (контроллер)

-  Устройство функционирует нормально
-  Тревога в устройстве, например, *Взлом панели*
-  Устройство неисправно или нет связи с устройством
-  Программа не инициализировала системное устройство

Зона охраны (тревожная зона)

-  Зона в режиме охраны — активное состояние
-  ТРЕВОЖНОЕ состояние
-  Зона в состоянии готовности, но не находится в режиме охраны — неактивное состояние



Неисправность зоны



Зона не готова к постановке на охрану

Пожарная зона



Пожарная зона в режиме охраны



ТРЕВОЖНОЕ состояние зоны



Неисправность зоны



Зона пропущена (не на охране)

Тревожная кнопка (круглосуточная зона охраны)



Зона в режиме охраны



ТРЕВОГА!



Неисправность

Тревожный вход



Нормальное состояние тревожного входа



ТРЕВОГА!!!



Режим «Вне охраны»

Телекамера



Активная камера. Изображение, поступающее с камеры, отображается (может отображаться) на мониторе



Неактивная камера



Тревога детектора движения

Дверь



Нормальное состояние двери



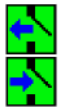
Дверь заблокирована



Дверь не заперта (замок находится в открытом состоянии при закрытой двери)



Дверь разблокирована



Штатный вход / выход



Удержание двери



Взлом двери

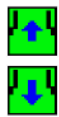


Попытка нестандартного прохода, стрелка указывает направление входа.

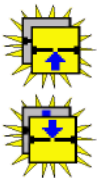
Ворота



Нормальное состояние (ворота закрыты)



Штатный вход / выход



Попытка нестандартного прохода



Ворота открыты



Ворота приоткрыты



Ворота не заперты. Замок находится в открытом состоянии при закрытых воротах



Неисправность (отсутствие питания в цепи замка)

Реле



Реле замкнуто



Реле разомкнуто

Металлодетектор



Металлодетектор находится в режиме контроля



ТРЕВОГА!!!



Пассивное состояние - устройство отключено

7 Управление оборудованием

7.1 Управление через графические планы

Каждое графическое изображение устройства имеет контекстное меню, из которого можно выполнить все основные действия с этим устройством. Набор доступных команд управления зависит от возможностей устройства, его текущего состояния и от полномочий оператора.

Контекстное меню может отсутствовать, если устройство не поддерживает команд управления.

Щелчок левой кнопкой мыши на изображении устройства вызывает выполнения действия по умолчанию для этого устройства. Если действие по умолчанию не задано – ничего не произойдет.

7.2 Панели управления драйвера

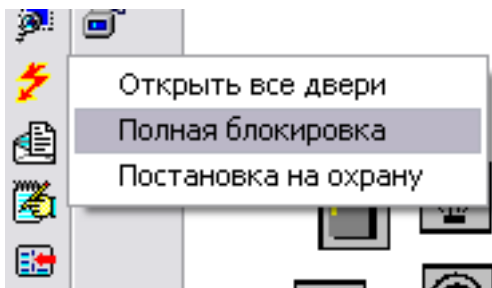
Управляющая панель обеспечивает управление общими функциями одного из драйверов, такими как инициализация оборудования, запуск конфигуратора, поиск устройств и т.п. У некоторых драйверов панель управления может отсутствовать.

Для выбора активной панели управления, необходимо: установить курсор на текущую управляющую панель драйвера, нажать правую клавишу мыши и выбрать необходимую панель управления из появившегося списка.

Более подробно об использовании конкретный панелей управления см. инструкцию на соответствующий драйвер.

7.3 Выполнение сценариев

В системе могут быть созданы сценарии – то есть последовательности команд для оборудования. Эти сценарии могут быть выполнены оператором вручную, если для этого достаточно его полномочий.



Для выполнения сценария нажмите кнопку «⚡» в панели быстрого доступа к функциям. Появится список доступных для выполнения сценариев. Выберите нужный сценарий и щелкните по нему левой кнопкой мыши. Система запросит подтверждение на его выполнение. После утвердительного ответа сценарий будет выполнен.

На каждый сценарий может быть назначена горячая клавиша для его быстрого вызова. Это устанавливается при настройке системы.

8 Сервисные функции

8.1 Поиск персонала и посетителей

Система предоставляет возможность поиска местонахождения персонала и посетителей по месту последнего предъявления карты доступа.

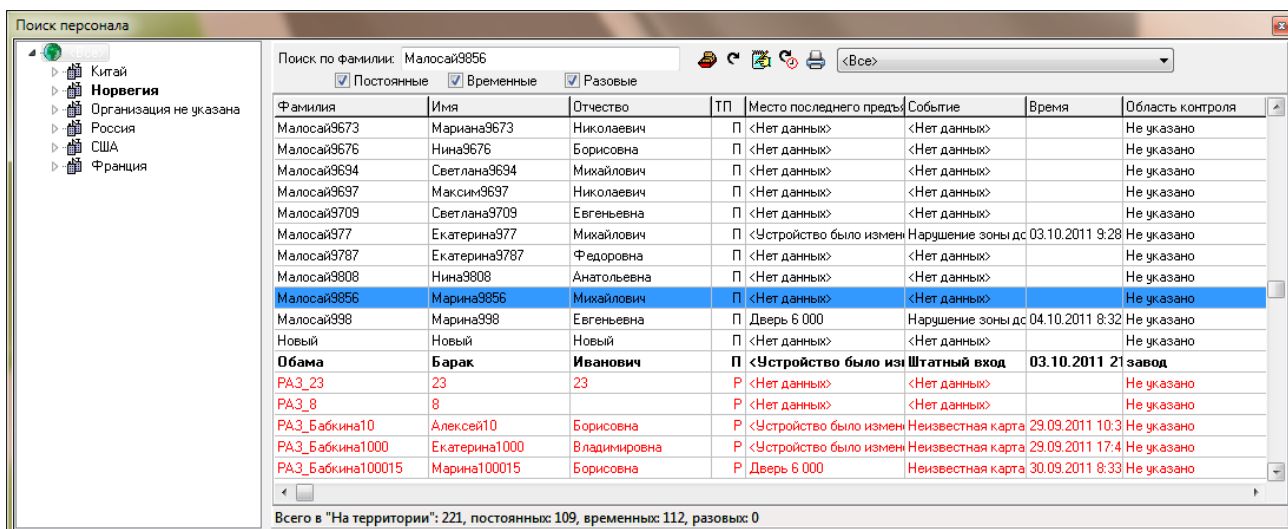



Рис. 4. Окно поиска персонала

Для вывода окна поиска выберите пункт меню «Инструменты→Поиск персонала», либо нажмите кнопку «» в панели инструментов слева, либо Ctrl+S на клавиатуре.

Сотрудники, находящиеся на территории предприятия, будут отображаться жирным шрифтом.

Просроченные пропуска отображаются красным шрифтом.

В колонке ТП отображается тип пропуска (П – постоянный, В – временный, Р – разовый).

Можно отфильтровать список персонала и посетителей по типам пропусков.



Область контроля, по которой необходимо искать пропуска, можно выбрать в выпадающем списке в правом верхнем углу формы. При выборе пункта «Все» отобразятся все активные и просроченные пропуска, независимо от их местонахождения.


При выборе конкретной области контроля – отобразятся только пропуска, находящиеся в данный момент в этой области, или в одной из вложенных областей контроля.

В строке состояния отображается общее число пропусков, находящихся в выбранной области контроля и вложенных областях, с указанием отдельных чисел по всем типам пропусков.

Для поиска конкретной персоны введите требуемую фамилию. Если список сотрудников очень велик, можно в дереве слева выбрать организацию/подразделение, по которым следует производить поиск.



Для просмотра дополнительной идентификации о персоне служит кнопка «».

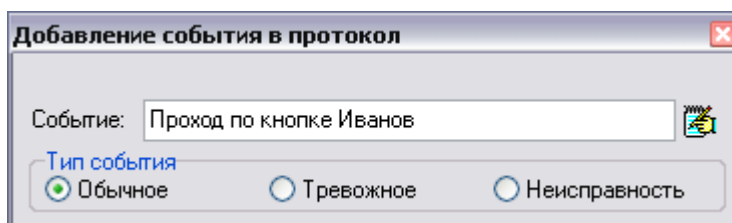
Внимание! Информация в окне поиска не обновляется автоматически по умолчанию. Поэтому, если окно длительное время активно, то для просмотра актуальной информации следует нажимать кнопку «Обновить» (). Также, можно включить автоматическое обновление (раз в 30 секунд), нажав кнопку «».

Кнопка «» служит для добавления сообщения оператора в протокол с привязкой к конкретному человеку (см. п. 8.2).

8.2 Добавление сообщений в протокол


Оператор имеет право добавить собственное событие в общий журнал сообщений. Для этого необходимо выбрать пункт меню «Инструменты→Добавить сообщение в протокол...» или нажать

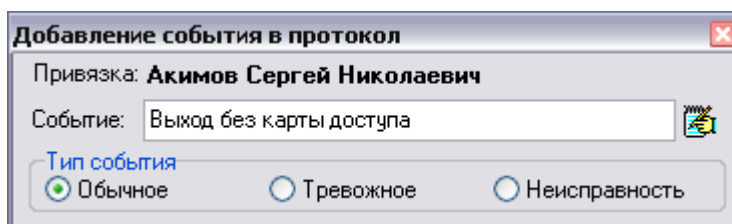
кнопку «» в панели быстрого доступа к функциям. В появившемся окне требуется ввести текст события и его тип, так как показано на рисунке, после чего нажать кнопку «».



Система запросит подтверждение добавления события. После утвердительного ответа сообщение будет добавлено в протокол. (В генераторе отчетов такие сообщения видны как «Сообщение оператора». Текст сообщения записывается в поле «комментарий»). Окно добавления события в протокол может постоянно присутствовать на экране дежурного оператора.

Также, имеется возможность добавления **события с привязкой к определенному человеку** (владельцу карты доступа). В этом случае событие, добавленное оператором, будет видно при просмотре событий по этому человеку в генераторе отчетов.

Для добавления такого события выполните поиск нужного человека, как описано в пункте 8.1 и нажмите кнопку «» в окне поиска персонала (см. Рис. 4). При этом появится окно, представленное на Рис. 5.



Добавление события в протокол

Привязка: **Акимов Сергей Николаевич**

Событие:

Тип события

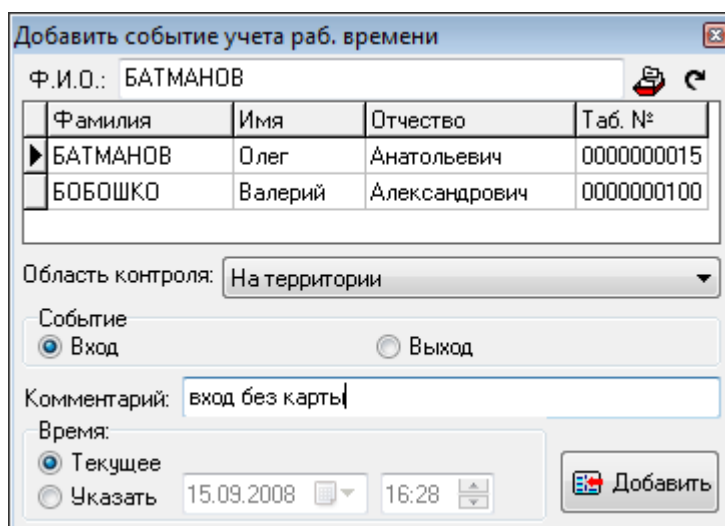
Обычное Тревожное Неисправность

Рис. 5. Добавление события с привязкой к человеку

Введите текст сообщения и нажмите кнопку «».

8.3 Добавление сообщений учета рабочего времени

Если на объекте установлена система учета рабочего времени, то у оператора есть возможность добавить собственный комментарий в случае, если он пропускает человека без карты доступа, либо нарушающего режим доступа (например, при опоздании, проходе по увольнительной и т.д.).



Добавить событие учета раб. времени

Ф.И.О.: БАТМАНОВ

Фамилия	Имя	Отчество	Таб. №
▶ БАТМАНОВ	Олег	Анатольевич	0000000015
БОБОШКО	Валерий	Александрович	0000000100

Область контроля: На территории

Событие

Вход Выход

Комментарий:


Время:

Текущее Указать 15.09.2008 16:28

Рис. 6. Добавление события учета рабочего времени

Для этого необходимо выбрать пункт меню «Инструменты→Добавить сообщение учета раб. времени...».

В появившемся окне необходимо выполнить следующие действия:

- Выбрать человека, для которого будет добавлено событие. Для этого надо либо набрать требуемую фамилию в строке ввода сверху, либо выбрать человека из списка. Для дополнительной идентификации служат поле «Таб. №» и кнопка «», позволяющая просмотреть фотографию сотрудника.
- Указать тип добавляемого события – «Вход» или «Выход».
- Обязательно указать комментарий.
- Ввести время добавляемого события (текущее или указанное оператором).

- Нажать кнопку «Добавить». Система запросит подтверждение. Убедитесь в правильности заполнения данных и нажмите кнопку «Да». Событие будет добавлено в журнал учета рабочего времени.

8.4 Работа с разовыми и временными пропусками

Для более удобной работы с разовыми и временными пропусками предусмотрено специальное окно со списком всех находящихся на территории посетителей с этим видом пропусков, а также возможность изъятия оператором пропусков при выходе за пределы охраняемой территории.

Списки посетителей с разовыми и временными пропусками, находящихся на территории ведутся отдельно (см. Рис. 7). Для каждого посетителя отображается время выдачи пропуска, до какого времени выдан пропуск, а также персональные данные и сведения о пригласившем лице. Списки отсортированы по времени окончания действия пропусков (начиная с ближайшего) и обновляются автоматически.

Если до конца времени действия пропуска остается 15 и менее минут, рядом с фамилией человека появляется восклицательный знак на желтом фоне.

Когда время действия пропуска закончилось, а посетитель все еще находится на территории, рядом с его фамилией отображается восклицательный знак на красном фоне.

Разовые пропуска				Временные пропуска			
Ф.И.О.	Пропуск выдан	до...		Ф.И.О.	Пропуск выдан	до...	
Иванов Иван Иванович	31.10.2003 17:01	31.10.2003 17:10	!	Исаев Владимир Алексеевич	31.10.2003 16:16	(неизвестно)	!
<small>Паспорт серия ХР-УЗ №765343, выдан Ленинский ровд 12.03.1988 Пригласившее лицо: (), т.</small>				<small>Паспорт серия 10 04 №432298, выдан Октябрьским ровд г. Самара 10.10.2000 Пригласившее лицо: Катин Александр Валерьевич ("Электронные системы"), т.</small>			
Всего: 1				Всего: 1			

Рис. 7. Списки посетителей с разовыми и временными пропусками

В нижней части этого окна находится счетчик разовых и временных пропусков. В сумме это число не должно превышать количество пропусков в бюро пропусков и общее число в окне «Поиск персонала».

Рабочее место оператора может быть настроено для изъятия временных и разовых пропусков. В этом случае при наступлении определенного события (обычно «Предоставление доступа на выход») появляется окно фотоидентификации с двумя дополнительными кнопками – «Сдан» и «Не сдан».



Рис. 8. Окно фотоидентификации с возможностью изъятия пропуска

В случае если пропуск изымается у посетителя, необходимо нажать кнопку «Сдан». При этом в протоколе зафиксирован факт сдачи пропуска, а карта доступа может быть выдана другому лицу.

Если нажать кнопку «Не сдан», статус карты доступа в программе не изменится.

8.5 Поиск устройств на графических планах

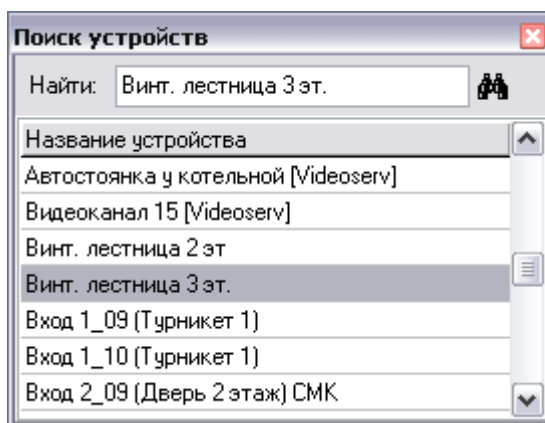



Рис. 9. Окно поиска устройств на планах

Оператор имеет возможность производить поиск места расположения устройств на графических планах по их имени. Для этого необходимо выбрать пункт меню «Инструменты→Найти устройство на плане» или нажать сочетание клавиш Ctrl+F.

В появившемся окне наберите название устройства и нажмите кнопку «». Если устройство имеется хотя бы на одном из графических планов, оно будет выделено. В противном случае система выдаст сообщение о том, что устройство не найдено.

8.6 Обмен сетевыми сообщениями

Если в состав АПК «Бастион» входит несколько рабочих мест, то операторы комплекса имеют возможность обмениваться сетевыми сообщениями между собой. Для этого необходимо выбрать пункт меню «Инструменты→Сетевые сообщения».

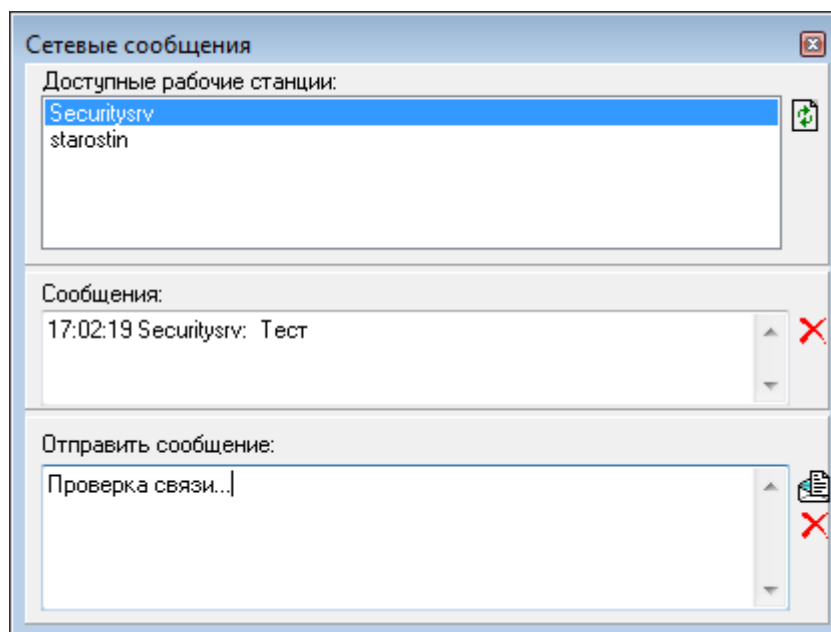



Рис. 10. Окно сетевых сообщений

Для отправки сообщения выберите нужную рабочую станцию в списке сверху, введите текст сообщения и нажмите кнопку «». Сообщение появится на другой рабочей станции в таком же окне (в области «Сообщения», см. Рис. 10).